

# *Ihre Meinung ist uns wichtig!*

**Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,**

wir sehen in Beschwerden, Lob und Anregungen eine Chance zur Verbesserung unserer Angebote. Sie können uns durch Ihre gezielten Rückmeldungen einen entscheidenden Schritt weiterbringen. Die Rheinische Klinik für Orthopädie lädt Sie in diesem Sinne ein, sich aktiv an diesem Prozess zu beteiligen.

- Sie wollten uns schon immer einmal Ihre Meinung sagen?
- Sie haben Situationen erlebt, in denen Sie unzufrieden waren?
- Sie haben konkrete Vorschläge oder Hinweise für Verbesserungen?
- Sie wollen uns helfen besser zu werden?
- Sie wollen uns loben?

Dann sprechen Sie uns an – persönlich oder per Telefon, schriftlich oder via Email:

Rheinische Klinik für Orthopädie Viersen  
z.Hd. Frau Heggen-Bogard  
Qualitätsmanagementbeauftragte  
Horionstr. 2  
41749 Viersen

Tel. 02162 966 0  
Fax 02162 966 327

Mail: [Beatrix.Heggen-Bogard@lvr.de](mailto:Beatrix.Heggen-Bogard@lvr.de)